

降低專案不確定的風險

博威首倡Open PLM平台導入模式有效提高系統建置成功機率



由於軟體系統開發高度不確定性的特色，不少PLM導入專案都以失敗告終。對此博威顧問公司（BCS）結合了美商Aras公司、台灣微軟公司，提出了新一代符合低成本（Lower Cost）、風險控制（Less Risk）及社群加值（Infinite Value）觀念的開放式授權平台（Open PLM）與導入模式，只要企業具備導入決心與完善規劃，再搭配該模式進行導入，成功建置PLM系統並非難事。

文／劉承春

根據麥肯錫的一份市場調查報告顯示，有84%的軟體專案開發時程出現延誤，而其中又有超過30%中途就夭折。其最主要的原因往往來自：「企業在專案導入初期，常常不知道自己真正所要的是什麼。」

企業最擔心導入一套不適用的系統

這種現象在中小型規模企業尤其顯著。由於缺乏經驗及可供參考資訊，這類型的企業在導入系統時，常常只能以盲目摸索的方式前進。但又受制於有限的資源，不僅無力長期進行無法在短期回收的投資，也禁不起再來一次的風險與損失。因此在導入一套新的系統時，這些企業常常是抱持一種Show hands的賭徒心態在進行決策，而且往往會一直擔心：「這套系統是不是真的符合我企業的需求？」、「需要投入多少時間及資源才能上線？」、「日後環境發生變化，系統容不容易進行修改？」

另一方面，傳統PLM需事先支付的高

昂軟體授權費用，以及日後修改系統所需的客製化與整合成本，對於中小企業而言同樣也是難以承受的重擔，這些問題都一再提高了專案導入的風險與壓力。

為了解決上述問題，BCS於2007年引進Open PLM授權服務模式的Aras Innovator系統，並取得大中華地區獨家技術服務廠商資格。BCS資深技術顧問林輝邦指出，在這種模式下，企業不必支付鉅額軟體授權費用及每年的維護成本，就能以最低成本取得並導入Innovator系統，因此PLM系統評估與建置將較以往變得更為簡易，風險也更低。

具備低成本、風險控制優勢的Open PLM模式

這是因為在Open PLM模式下，所有的系統功能模組都是以開放授權方式釋出，使用者無需支付任何軟體授權費用，即可自行至Open PLM社群網站，或由微軟的開放源碼專案網站（Codeplex）中，免費下載Innovator功能模組（包含Aras Innovator Framework核心模組），在企業內

試行Pilot Project以進行評估。另一方面，為了避免中小企業因盲目摸索所造成的資源浪費，BCS也提供定期教育訓練與人員培訓服務，可優先讓種子人員（如IT專家或RD核心人員）瞭解系統核心架構，在實際獲得建置經驗，並進一步完成系統評估後，才決定是否要繼續推動全面性的導入。在某種程度上，這對節省企業無謂的系統建置成本，以及降低專案失敗風險很有幫助。「就像買車要先看車、試車一樣。」林輝邦說：「Open PLM模式說穿了，就是讓企業可以先試車上路，而不必在資訊不足與時間壓力下做出錯誤決策。」

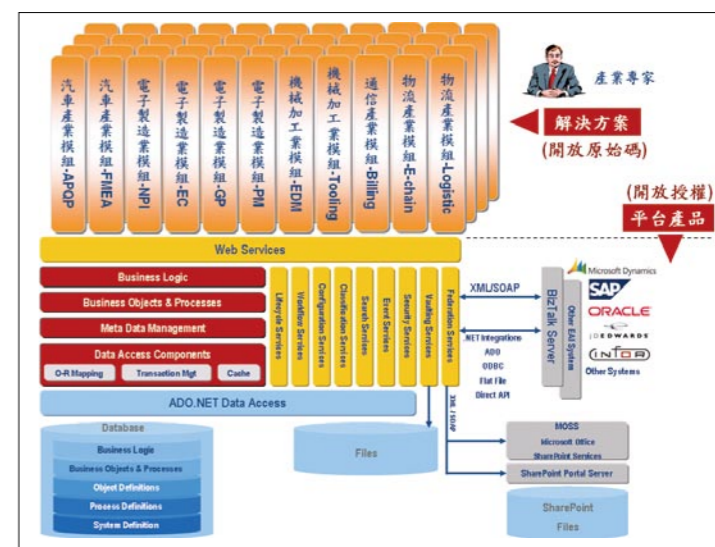
社群加值機制有效解決客製化問題

除了上述的優勢外，Open PLM所帶來的另一個好處是：社群加值機制的產生。由於系統導入時，BCS同時也會移轉模組開發與修改技術給客戶，因此只要對該系統有興趣的使用者，都可以透過開放社群機制，在網路上發表使用經驗及自製的Innovator模組。而這也就意味著：系統導入經驗與解決方案來源不再被單一顧問廠商所壟斷，只要藉由Open PLM社群的分享機制，日後進行客製化功能新增/變更時，找到符合自己需求模組的機率也就更大、速度更快。

舉例來說，就有使用者以原廠的專案管理及產品管理…等功能模組為基礎，另外發展出預防管控、環保規約、訓練稽核及顧客管理…等模組；此外也有企業將Innovator應用於食品零售業，開發出食品履歷的管理功能。對此博威業務經理張憲文強調，這證明只要集合社群的智慧，Innovator完全可以創造出許多過去顧問所想像不到的新功能。

.NET SOA架構，可與微軟產品與既有系統充份整合

也由於Innovator是以.NET架構做為基礎，系統除可支援Windows Server 2008及SQL Server等最新的系統平台外，亦可直接與Office及SharePoint Server等產品整合。張憲文舉例，如



想要把某份文件被人下載/修改的次數、單位統計…等資料用Excel BI工具的圖形化方式呈現時，只要直接把Excel當作一個軟體元件，就可內嵌在PLM系統上的文件屬性表中供使用者查詢，而這是其他Java或網頁開發工具所難以做到的。

另一方面，也由於採用的是微軟技術平台，系統在操作介面及使用方式上，都與一般辦公室軟體環境相當類似，使用者只要花上少許時間適應便能上手。這不僅可減少使用者對於陌生系統的恐懼與排斥，還能大幅縮短上線學習時間，增加系統導入成功機率。

除此之外，Innovator資料交換是以XML/SOAP做為標準，能夠與Linux等架構的ERP或其他應用系統進行資料的交換，因此過去企業在軟體系統上的既有投資都可以充份獲得保障，而不會再有廢棄重建的問題發生。

以1/10的成本 兩個月內完成導入

慧友電子總經理黃佳銘表示：「我們要找的系統必須要簡單上線，而且是我們自己的團隊可以持續開發及維護的系統，最重要的是必須能參考業界的開發作業方式與流程作法。」

慧友導入Aras Innovator的效益

1. 兩個月快速完成導入，大幅節省計畫整體投入開支。
2. MIS人員及使用者全程參與，日後系統開發及維護工作可自行掌握。
3. 各模組均建置於同一平台之上，縮短學習與整合時間。
4. 可由廣大的Open PLM社群客戶快速取得/學習導入經驗與系統解決方案。

其他採用廠商

Motorola、Xerox、Ogihara、廣丞、新呈…等公司業已採用。